

مطالعه مدیریت ریسک تأسیسات آب و فاضلاب با روش تلفیقی AHP و RAMCAP

مجید شیخعلی (دانشجوی کارشناسی ارشد)

غلامرضا اسداله فردی* (استاد)

سید شهاب امامزاده (استادیار)

گروه مهندسی عمران، دانشکده فنی و مهندسی، دانشگاه خوارزمی

مهندسی عمران تهریف، تابستان (۱۳۹۹)
دوری ۲-۳۶، شماره ۲/۲، ص. ۸۱-۹۱

تأسیسات آب و فاضلاب جزء سرمایه‌ها و زیرساخت‌های اساسی هر کشوری است و هر نوع توقف خدمت‌رسانی و خسارت به این سامانه ممکن است مسائل اجتماعی و سیاسی در پی داشته باشد و نیز سلامتی و جان انسان‌ها را به خطر اندازد. از این رو، مطالعه و ارزیابی دارایی و آسیب‌پذیری تأسیسات یاد شده در برابر حملات احتمالی ضروری است تا بتوان برای کاهش ریسک احتمالی برنامه‌ریزی کرد. با توجه به این مسئله در این مطالعه روش تلفیقی (RAMCAP) و تحلیل سلسله‌مراتبی (AHP) کل زیرساخت آب و فاضلاب شهر تهران از لحاظ ارزش دارایی و ریسک‌پذیری بررسی شده است؛ این مطالعه در زمره تحقیقات کاربردی (نوع توسعه‌ی) است و در این مسیر از روش ماتریس زوجی با اخذ نظرات ۴۲ خبره استفاده شده است؛ برای تحلیل داده‌ها از روش سلسله‌مراتبی با استفاده از راهنمای RAMCAP استفاده شده است و برای منطقی بودن مقایسات زوجی هر پاسخ دهنده به ماتریس ارائه شده از نرخ ناسازگاری استفاده شده است. نتایج این مطالعه نشان می‌دهد از نظر اهمیت دارایی‌ها، سد لتیان با دارا بودن عدد ارزش دارایی ۱ حائز بیشترین ارزش دارایی است و بعد از آن سد لار با عدد ارزش دارایی ۰/۶۹۲ در ردیف دوم است و شبکه‌ی توزیع آب و مخازن ذخیره با عدد ارزش دارایی به ترتیب ۰/۳۱۲ و ۰/۳۱۰ بر مبنای سه معیار ارزش اقتصادی، ارزش عملکردی، منحصر به فرد بودن در ردیف آخرین ارزش‌گذاری قرار دارند. همچنین ۱۲ تهدید مختلف ارزیابی شده که در این بین حملات شیمیایی و میکروبیوسه‌ی (زیست‌هسته‌ی) با عدد نزدیک به یک بیشترین احتمال وقوع را دارند. بیشترین آسیب‌پذیری ناشی از تهدید مربوط به حملات شیمیایی، میکروبی و هسته‌ی نیز مربوط به سد لتیان با عدد آسیب‌پذیری ۰/۹۳۱۰ است؛ سپس سد امیرکبیر با عدد ۰/۸۳۵۳ و سد طالقان با عدد ۰/۶۳۰۴ جزء آسیب‌پذیرترین تأسیسات آب و فاضلاب هستند.

واژگان کلیدی: ریسک، زیرساخت، ارزش دارایی، آسیب‌پذیری، RAMCAP، AHP.

۱. مقدمه

آسیب جدی به جامعه و گاهی ایجاد بحران‌های امنیتی شود.^[۱] دشمن اگر از طریق حملات فیزیکی قادر به آسیب‌رسانی نباشد، ممکن است با عملیات تخریبی یا آلوده‌سازی به هر بخش از تأسیسات آبی حمله کند که جبران خسارات وارده یا جایگزین کردن آن‌ها بسیار سخت و زمان‌بر خواهد بود و علاوه بر آن حوادث ثانویه‌ی را ایجاد خواهد کرد.^[۲] تاریخچه‌ی برخی تحقیقات انجام گرفته در این زمینه به شرح زیر است:

هایمز و همکاران (۱۹۹۸)، توصیه‌ها و پیشنهادهایی برای کاهش آسیب‌پذیری سامانه‌های آب آشامیدنی بر اساس یک سناریوی حمله‌ی اتفاقی ارائه دادند. تهدید

دسترسی به آب آشامیدنی سالم، یکی از نیازهای حیاتی جوامع است. بخشی از مدیریت آب‌رسانی، تأمین امنیت تأسیسات آب و فاضلاب است که همچون دستگاه گردش خون در بدن، امکان ادامه‌ی فعالیت و حیات را در جامعه میسر می‌سازد.^[۱] با توجه به اهمیت تأسیسات آب‌رسانی، گاهی در عملیات خراب‌کاری توسط دشمن، این تأسیسات به عنوان مراکز راهبردی هدف قرار می‌گیرند که ممکن است منجر به

* نویسنده مسئول

تاریخ: دریافت ۱۳۹۷/۱۰/۱۸، اصلاحیه ۱۳۹۸/۱/۱۷، پذیرش ۱۳۹۸/۱/۳۱.

DOI:10.24200/J30.2019.52458.2473

majid.sheykhalii@yahoo.com
fardi@khu.ac.ir
shemamzadeh@khu.ac.ir

تروریستی شامل تهدید فیزیکی، شیمیایی، زیستی و سایبری (رایاتک) برای سامانه‌های آب در نظر گرفته شد. یک مدل هولوگرافی (تمام نگاری) سلسله‌مراتبی^۱ برای دیدگاه‌های مختلف در مورد حفاظت از سامانه‌های آب معرفی شد.^[۵]

یک رویکرد ارزیابی تهدیدات سامانه‌های تأمین آب با استفاده از مدل اثرات پنهان مارکوف (MLE)^۲ توسط تیدول و همکاران در سال ۲۰۰۵ ارائه شده است. این روش، تجزیه‌ی یک سامانه‌ی تهدید پیچیده به سامانه‌های ریز یا عناصر تصمیم برای تجزیه و تحلیل یک تهدید مشخص از مبدأ است. سپس تمام عناصر تصمیم‌گیری جمع می‌شوند و نمره‌ی ارزیابی به دست می‌آید که نشان‌دهنده‌ی اعتبار تهدید است. این رویکرد بر روی یک سامانه‌ی توزیع آب واقعی شهری با دو حمله‌ی مختلف اعمال شد: بمب‌گذاری و تزریق آلودگی (سم)؛ برای هر حمله سطح امنیت سامانه ارزیابی شد.^[۶]

میچاد و اپستالکیس در سال ۲۰۰۶ روشی را برای رتبه‌بندی عناصر شبکه‌ی آب‌رسانی از منظر آسیب‌پذیری ارائه دادند و بیان کردند که برای رسیدن به هدف ارزیابی ریسک باید به سؤالاتی از قبیل چه اشتباهی می‌تواند رخ دهد؟ چه پیامدهایی دارد؟ و چه میزان محتمل است؟ بتوان پاسخ داد. پیامد یا حالت‌های پایانی معمولاً با سلامت و ایمنی مردم مرتبط است؛ اگرچه دیگر حالت‌های پایانی مانند پیامدهای اقتصادی را نیز ممکن است شامل شود. آنان معتقد بودند که نقطه‌ی شروع مطالعه، شناسایی دارایی‌های زیرساخت شبکه‌ی آب‌رسانی است و دریافتند که برای تحلیل جامع آسیب‌پذیری ظرفیت عناصر سامانه باید در نظر گرفته شود. گام عمده برای این ارزیابی آسیب‌پذیری جامع ارزیابی کل سامانه است.^[۷]

ایزل در سال ۲۰۰۷ روشی به نام ارزیابی آسیب‌پذیری زیرساخت (I - VAM)^۳ ارائه کرد. مدل ارائه شده برای یک سامانه‌ی آب آشامیدنی در مقیاس متوسط اعمال شد. در این مدل از کارشناسان متخصص برای ارزش‌دهی، وزن‌دهی و ارزیابی اقدامات حفاظتی سامانه استفاده شد. طبق نتایج به دست آمده I-VAM می‌تواند برای اندازه‌گیری آسیب‌پذیری به سایر زیرساخت‌ها، سامانه‌های نظارت بر کنترل و جمع‌آوری داده‌ها (SCADA)^۴ و سامانه‌های کنترل توزیع استفاده شود.^[۸]

فرس و زید در سال، ۲۰۱۰ مدلی را بر مبنای دو روش تحلیل سلسله‌مراتبی و استنتاج فازی ارائه کردند. در این مدل قوانین فازی با استفاده از توابع عضویت فازی پارامترهای تأثیرگذار بر شکست لوله‌ها ساخته می‌شود و نهایتاً بر اساس این قوانین، وضعیت لوله‌ها از نظر ریسک شکست تعیین می‌شود.^[۹]

کروزسکا در سال ۲۰۱۱ روشی را برای تحلیل ریسک سامانه‌های آب‌رسانی بر مبنای ساخت قوانین فازی بر مبنای ارتباط احتمال، شدت و آسیب‌پذیری ارائه داد و کاربرد آن را در شبکه‌ی در کشور لهستان بررسی کرد.^[۱۰]

نردو و همکاران در سال ۲۰۱۳ در مطالعه‌ی، با عنوان حفاظت از شبکه‌ی آب از آلودگی عمدی، توسط سامانه‌ی تقسیم‌بندی، شبکه‌ی آب شهری را از مقیاس بزرگ به کوچک تقسیم و نحوه‌ی گسترش آلودگی در مقیاس بزرگ با کوچک را بررسی کردند. نتایج نشان‌دهنده‌ی کاهش خسارت جانی و مالی در صورت تقسیم‌بندی مناسب بود.^[۱۱]

میلو و پانتوسا در سال ۲۰۱۸ در تحقیقی با عنوان «شاخص آسیب‌پذیری زیرساخت‌های سامانه‌های آب آشامیدنی برای حمله‌ی تروریستی» یک مدل برای آسیب‌پذیری زیرساخت سامانه‌ی توزیع آب آشامیدنی ارائه کردند و هر دو آلودگی عمدی و آسیب فیزیکی را در نظر گرفتند. این مدل از یک ساختار سلسله‌مراتبی استفاده کرده است و سامانه را به اجزایی تجزیه کرده و از روند تحلیلی سلسله‌مراتبی برای محاسبه‌ی وزن استفاده شده است. این مدل برای سه طرح آب در استان کروتونه (جنوب ایتالیا)^۵ آزموده شد.^[۱۲]

تابش و همکاران در سال ۱۳۹۷ ارزیابی خطرپذیری تصفیه‌خانه‌های آب با استفاده از تحلیل درخت خطای فازی (مطالعه‌ی موردی تصفیه‌خانه‌ی جلالیه‌ی تهران) به ارزیابی ریسک تصفیه‌خانه با روش تحلیل ریسک درخت خطا با دو رویکرد فازی و ساده پرداخته‌اند. رویداد نامطلوب شناسایی شده در این مطالعه کمیت و کیفیت نامناسب آب بود. با رتبه‌بندی تهدیدات پایه مشخص شد خرابی تجهیزات برق‌رسانی، تعمیر و نگهداری نامناسب پمپ‌ها بیشترین تأثیر را در عملکرد تصفیه‌خانه دارند.^[۱۳]

نخعی و همکاران در سال ۱۳۹۶ به محاسبه‌ی ریسک سامانه‌ی آب‌رسانی پرداختند. در این پژوهش ابتدا به ارزیابی دارایی‌ها و تهدیدات خاص مربوط به سامانه‌ی آب‌رسانی و در ادامه به ارزیابی شدت آسیب‌پذیری دارایی‌ها پرداخته شد و در نهایت با محاسبه‌ی عدد ریسک هر یک از دارایی‌ها با استفاده از روش رمکپ^۶ به ترتیب دارایی سدها، مخازن به همراه ایستگاه پمپاژ، تصفیه‌خانه‌ها و چاه‌ها به‌عنوان واحدهای آسیب‌پذیر مشخص شدند. از دیگر نتایج این تحقیق مشخص شدن تهدیدات پایه‌ی تأثیرگذار بر این سامانه شامل آلودگی آب، حملات موشکی و سپس حملات سایبری است.^[۱۴]

اسکندری و همکاران در سال ۱۳۹۳ با معرفی شریان‌های آب و برق با استفاده از دو مدل نظریه‌ی گراف و مدل لئوتیف^۷ ۲۴۰ سناریو برای ارزیابی آسیب‌پذیری و ریسک این شریان‌ها ارائه دادند که در بین سناریوهای تک‌متغیره سناریوی انفجار در تصفیه‌خانه و در بین سناریوهای ترکیبی انفجار دو تصفیه‌خانه و یک پست برق بیشترین احتمال وقوع را داشتند.^[۱۵]

عسگریان و همکاران در سال ۱۳۹۲ به‌منظور برنامه‌ریزی برای مدیریت عملکرد شبکه در شرایط بحرانی، مانند بروز خطرات طبیعی و انسان‌ساز، الگویی برای ارزیابی ریسک شبکه‌های فاضلاب در مواجهه با بحران‌ها تدوین کردند؛ در این الگو پارامترهای ریسک که احتمال وقوع تهدیدات، شدت اثر آن‌ها و آسیب‌پذیری اجرای شبکه بودند، با استفاده از روش‌های تصمیم‌گیری چندشاخصه‌ی فازی از طریق پرسش‌نامه و تعریف معیارهایی برای سنجش اثر آن‌ها اندازه‌گیری شدند.^[۱۶]

با توجه به اهمیت زیرساخت‌های آبی کشور، آسیب‌پذیری آنها (از منظر پدافند غیرعامل) و همچنین راهکارهای کاهش آسیب‌پذیری در مواجهه با شرایط بحرانی و خطراتی همچون تهاجم نظامی و انفجار و مواردی از این قبیل، در ایران ارزیابی ریسک و نیز تعیین ارزش دارایی تأسیسات آبی دارای اهمیت حیاتی است تا بتوان از نتایج آن در برنامه‌ریزی کاهش خسارت احتمالی به تأسیسات آبی استفاده کرد. هدف از این مطالعه ارزش‌گذاری دارایی‌های سامانه‌ی آب‌رسانی، شناسایی تهدیدات و کمی کردن هر تهدید و محاسبه‌ی عدد آسیب‌پذیری دارایی‌ها، ارزیابی ریسک کل سامانه و شناسایی ریسک پذیرترین دارایی با استفاده از تلفیق روش‌های RAMCAP^۸ و AHP^۹ است.

۲. محدوده‌ی مطالعه

فضا و محدوده‌ی پژوهش تمام تأسیسات اصلی آب‌رسانی شهر تهران است. اجزای اصلی سامانه‌ی آب‌رسانی شهر تهران در حال حاضر عبارت‌اند از سدهای کرج (امیرکبیر)، طالقان، لار، لتیان، نمرود، شهید غفوری، سد ماملو، سد زیارت، تصفیه‌خانه‌ها، تلمبه‌خانه‌ها، شبکه‌ی توزیع و تعدادی حلقه چاه عمیق و رودخانه. در راستای شناخت وضع موجود و درک ضرورت بررسی تمهیدات پدافند غیرعامل در

وزن نهایی هر شاخص بر مبنای وزن معیارها نیز از رابطه ی ۵ حاصل می شود:

$$w_{endi} = w_i * w_j + \dots + w_i * w_m$$

تعداد شاخص $i = 1, 2, \dots, n$ وزن شاخص w_i

تعداد معیار $m = 1, 2, \dots, m$ وزن معیار w_j

w_{endi} = وزن نهایی شاخص i (۵)

مقادیر وزن نهایی هر معیار حاصل از نظرسنجی جمعی است و از رابطه ی ۶ محاسبه می شود:

$$w'_j = \sqrt[k]{w_{j1} * w_{j2} * \dots * w_{jk}} \quad (6)$$

w'_j = وزن نهایی معیار j بر مبنای نظر تجمعی خبرگان؛

k = تعداد خبرگان؛

w_{jk} = وزن نهایی معیار j بر مبنای نظر خبره ی k ام.

وزن نهایی هر شاخص حاصل نظر تجمعی از رابطه ی ۷ محاسبه می شود:

$$w'_{endi} = \sqrt[k]{w_{endi1} * w_{endi2} * \dots * w_{endik}} \quad (7)$$

w'_{endi} = وزن نهایی شاخص i بر مبنای نظر خبرگان.

با مقایسات زوجی دارایی ها توسط نرم افزار Super Decisions، نسخه ۲٫۸

(۲۰۱۵) اعداد مربوطه حاصل می شوند. [۲۱] در نهایت بردار ویژه ی وزن نهایی به صورت زیر حاصل می شود:

$$\begin{bmatrix} w'_{end1} \\ w'_{end2} \\ w'_{end3} \\ \vdots \\ \vdots \\ \vdots \\ w'_{endn} \end{bmatrix} \quad (8)$$

برای تهیه ی پرسش نامه ی خیره از مقایسات زوجی دارایی های شناسایی شده

استفاده شد. برای امتیازدهی از مقیاس نه درجه ساعتی (بشمارگذار AHP) به صورت جدول ۱ استفاده شد. [۲۲]

۴. نحوه ی جمع آوری داده ها

در گردآوری اطلاعات و داده ها به ترتیب از مراجع ذی ربط زیر کمک گرفته شد. مرکز مطالعات پدافند غیرعامل کشور و مدیریت بحران، شرکت آب و فاضلاب استان تهران، شرکت های آب منطقه یی تهران، شرکت مدیریت منابع آب ایران، مؤسسه ی تحقیقات آب، شرکت ساختمان سد و تأسیسات آب یاری (سابیرا)، شرکت مهندسی مشاور طرح و تحقیقات آب و فاضلاب، شرکت توسعه ی منابع آب و نیروی ایران، گروه پدافند غیرعامل و سازه های دفاعی دانشگاه صنعتی مالک اشتر. در اولویت نخست به دلیل ماهیت موضوع، از روش توزیع قالب پرسش نامه ی خبره، بین افراد واجد شرایط برای تکمیل ماتریس زوجی AHP استفاده شد.

تأسیسات آب رسانی شهر تهران، داده های خام از شرکت های آب منطقه یی شهر تهران و سایر شرکت هایی که به نحوی با پژوهش حاضر مرتبط بودند، گردآوری شده است.

۳. روش پژوهش

روش پژوهش مورد استفاده در این پژوهش «توصیفی - تحلیلی» است که از تلفیق دو روش فرایند سلسله مراتبی AHP [۱۷] و RAMCAP [۱۸] و فرایند تحلیل سلسله مراتبی AHP که یکی از روش های تصمیم گیری است، بهره گرفته شده است. بدین منظور، سعی شده است از روش های کمی و کیفی به صورت هم زمان استفاده شود. پس از تعیین معیارها و شاخص ها (دارایی ها) مقایسات زوجی بر اساس نظر خبرگان انجام شد. به طور کلی اگر تعداد شاخص ها (دارایی ها) و معیارها به ترتیب n و m باشند، آنگاه ماتریس مقایسات زوجی شاخص ها $m * m$ و ماتریس مقایسات زوجی معیارها یک ماتریس $n * n$ خواهد بود. [۱۹] محاسبه ی وزن از طریق روابط ۱ تا ۷ به دست آمده است. مقایسه ی بین دو عنصر با استفاده از مقادیر ۱ تا ۹ از مقیاس AHP جمع آوری شد. درایه های ماتریس مقایسات زوجی شاخص ها و معیارها به صورت ماتریس ۱ حاصل شد. هر یک از درایه های این ماتریس حاصل نظر هر خبره بر اساس اعداد ارجحیت است. عدد ۱ اهمیت برابر شاخص یا معیار مقایسه شده بر طبق نظر خبرگان را نشان می دهد. اگر بعد ستون و سطری این ماتریس را معیارها یا شاخص ها بر طبق هدف مقایسات زوجی تشکیل دهد، آنگاه برای تشکیل این ماتریس هر یک از معیارها یا شاخص ها با کل معیارها یا شاخص ها مقایسه می شود و یک ردیف از ماتریس تشکیل می گردد. با ادامه ی این روند تا آخرین مقایسه ماتریس نهایی ۱ تشکیل می شود.

$$A = \begin{bmatrix} 1 & a_{12} & \dots & a_{1n} \\ \frac{1}{a_{12}} & 1 & \dots & a_{2n} \\ \vdots & \vdots & \ddots & \vdots \\ \frac{1}{a_{1n}} & \frac{1}{a_{2n}} & \dots & 1 \end{bmatrix} \quad (9)$$

زمانی که مقایسات زوجی بین چند خبره انجام می شود، طبق دستورالعمل ساعتی ۱^۰ (۱۹۸۰) باید از میانگین هندسی رابطه ی ۲ استفاده شود. [۲۰]

$$a'_{ij} = \left(\prod_{i=1}^n a_{ij} \right)^{1/n} \quad (10)$$

n عبارت است از تعداد مقایسات زوجی برای هر شاخص.

وزن های هر سطر ماتریس شاخص ها و معیارها به ترتیب از روابط ۳ و ۴ حاصل می شوند:

$$w_i = \frac{(\prod_{i=1}^n a_i)^{1/n}}{\sum_{i=1}^n (\prod_{i=1}^n a_i)^{1/n}}, i = 1, 2, \dots, n \quad (11)$$

$$w_j = \frac{(\prod_{j=1}^m a_j)^{1/m}}{\sum_{j=1}^m (\prod_{j=1}^m a_j)^{1/m}}, j = 1, 2, \dots, m \quad (12)$$

جدول ۱. عدد ارجحیت. [۲۰]

ارزش	وضعیت	توضیح
۱	ترجیح یکسان	شاخص‌های i و j اهمیت برابر دارند یا ارجحیتی نسبت به هم ندارند.
۳	کمی مرجح	گزینه یا شاخص i نسبت به j کمی مهمتر است.
۵	خیلی مرجح	گزینه یا شاخص i نسبت به j مهمتر است.
۷	خیلی زیاد مرجح	گزینه i دارای ارجحیت خیلی بیشتری از j است.
۹	کاملاً مرجح	گزینه i از j مطلقاً مهمتر است و قابل مقایسه با j نیست.
۴-۶	بینابین	ارزش‌های بینابین را نشان می‌دهد مثلاً ۸، بیانگر اهمیتی زیادتر از ۷ و پایین‌تر از ۹ است.

جدول ۲. افراد مورد پرسش قرار گرفته از نظر تحصیلات.

عنوان مدرک	تعداد
کارشناسی	۲۲
کارشناسی ارشد	۱۳
دکتر	۷

جدول ۳. دارایی‌های مهم تأسیسات آب‌رسانی شهر تهران بر طبق نظر خبرگان.

حرف اسمی	نوع دارایی
S۱	سد امیرکبیر
S۲	سد طالقان
S۳	سد لتیان
S۴	سد لار
S۵	سد ماملو
S۶	سد نمرود
S۷	سد زیارت
S۸	سد شهید غفوری
A	چاه، چشمه‌ها، رودخانه‌ها
T۱	تصفیه‌خانه‌ی شماره ۱ (جلالیه)
T۲	تصفیه‌خانه‌ی شماره ۲ (کن)
T۳	تصفیه‌خانه‌ی شماره (۳ و ۴)
T۴	تصفیه‌خانه‌ی شماره ۵
T۵	تصفیه‌خانه‌ی شماره ۶
T۶	تصفیه‌خانه‌ی شماره ۷ (سوهانک)
T۷	تصفیه‌خانه‌ی فاضلاب صاحبزاده
T۸	تصفیه‌خانه‌ی فاضلاب محلاتی
T۹	تصفیه‌خانه‌ی فاضلاب زرگنده
T۱۰	تصفیه‌خانه‌ی فاضلاب قطریه
T۱۱	تصفیه‌خانه‌ی فاضلاب شهرک قدس
T۱۲	تصفیه‌خانه‌ی فاضلاب شوش
T۱۳	تصفیه‌خانه‌ی فاضلاب اکباتان
D	تلمبه‌خانه‌ها
M	مخازن ذخیره
K	شبکه‌ی توزیع آب

۵. ویژگی‌های افراد برای پر کردن ماتریس زوجی

در این پژوهش طبق نکات ذکر شده از روش نمونه‌گیری غیرتصادفی هدفمند (از پیش تعیین شده) از نوع نمونه‌گیری ساده استفاده شده است. در پژوهش حاضر افرادی که توانایی پر کردن ماتریس زوجی تدوین شده را دارند و در واقع در طبقات سهمیه‌بی نحوه‌ی نمونه‌گیری انتخاب شدند، دارای شرایط زیر بودند:

۱. کارشناسی، کارشناسی ارشد یا دکترای عمران با سابقه فعالیت در حوزه‌ی پدافند غیرعامل و مدیریت بحران؛
۲. کارشناسی، کارشناسی ارشد یا دکترای عمران با سابقه فعالیت در حوزه‌ی آب، تصفیه‌خانه‌ها، سد و شبکه، سازه‌های هیدرولیکی، مدیریت ساخت، مطالعات اجتماعی، مطالعات زیست‌محیطی، مطالعات اقتصادی؛
۳. افراد باتجربه‌ی بالا و سابقه‌ی تحقیقات در زمینه‌ی مربوط؛
۴. مدیران رده‌های اجرایی در زمینه‌ی پدافند غیرعامل، مدیریت بحران و صنعت مهندسی آب و سازه‌های هیدرولیکی.

برای تعیین تعداد افراد روش AHP قاعده کلی را تعریف نکرده است؛ اما کیفیت را نسبت به کمیت در اولویت قرار داده است. [۱۹] در این پژوهش تعداد افراد خبره‌ی شناسایی شده با ویژگی‌های تعریف شده ۴۲ نفر بودند. در تحلیل سلسله‌مراتبی، پرسش‌نامه آماری ریاضی نیست بلکه مقایسه زوجی است که به عنوان جامعه‌ی آماری محسوب نمی‌شود. برای منطقی بودن پاسخ سؤال شونده از نرخ ناسازگاری استفاده شده است و پایایی و روایی معنی ندارد. چنانچه نرخ ناسازگاری کمتر از ۰/۱ باشد، پاسخ منطقی خواهد بود و چنانچه نرخ ناسازگاری بیشتر باشد، باید دوباره ماتریس سؤالات برای اظهار نظر مجدد به او فرستاده شود یا پاسخ او حذف شود. تقسیم‌بندی درجات علمی کارشناسان خبره به صورت جدول ۲ بوده است.

۶. فرایند مدیریت ریسک تأسیسات آب‌رسانی شهر تهران

۶.۱. روش تلفیقی RAMCAP و AHP

در این مرحله با تحقیق میدانی و مصاحبه و نظر کارشناسی افراد ذی ربط و استفاده از راهنمایی‌های روش RAMCAP مهم‌ترین دارایی تأسیسات آب‌رسانی مشخص شد. فهرست کامل این دارایی‌ها در جدول ۳ آمده است. سه معیار ارزش اقتصادی، ارزش عملکردی و منحصر به فرد بودن به عنوان معیارهای ارزیابی در نظر گرفته شده‌اند. معیارها و شاخص‌های ارزیابی دارایی عبارت‌اند از:

الف) ارزش اقتصادی: منظور از ارزش اقتصادی، همان ارزش ریالی دارایی است و بر اساس نظرات کارشناسان امر و با تکیه بر تجربه‌ی کارشناسی محققان قابل ارزش‌گذاری است.

جدول ۴. معیارهای شاخص اثرات هم افزا [۲۴]

معیار	امتیاز
در مجاورت جزء موردنظر انبار تسلیحات و موارد مشابه وجود دارد.	۹-۱۰
در مجاورت جزء موردنظر دکل های مخابراتی وجود دارد.	۷-۸
در مجاورت جزء موردنظر مراکز جمعیتی، صنایع مهم و تأسیسات زیربنایی وجود دارد.	۵-۶
در مجاورت جزء موردنظر خطوط راه آهن، راه های اصلی و خطوط انتقال نفت و گاز وجود دارد.	۳-۴
تأسیسات خاصی در نزدیکی جزء موردنظر وجود ندارد.	۱-۲

ب) ارزش عملکردی: ارزش عملکردی یک دارایی حیاتی، به تأثیرات و نقش آن دارایی در یک مجموعه و نیز نقش آن در یک سامانه گفته می شود. در این عبارت مجموعه به بخشی از یک سامانه که دارای بخش های مختلفی باشد اطلاق می شود. امتیازدهی برای این ارزش مشابه با ارزش اقتصادی صورت می گیرد.

ج) منحصر به فرد بودن: منظور از منحصر به فرد بودن این است که تا چه اندازه یک دارایی از لحاظ تجهیزات و نوع ساخت و طراحی وابسته به عوامل بیرونی کشور است؛ به عبارت دیگر، در صورت فقدان یک دارایی خاص تا چه میزانی امکان جایگزینی یا بهره برداری مجدد از آن دارایی وجود دارد و نیز زمان این جایگزینی و ترمیم چقدر است. امتیازگذاری برای این ارزش مشابه با ارزش های قبلی صورت می گیرد.

در ادامه برای به دست آوردن عدد ارزش دارایی به صورت کمی از روش AHP با مدل سازی در نرم افزار Super Decisions نسخه ۲/۸ (۲۰۱۵) استفاده شد. در ابتدا پرسش نامه ای مبتنی بر روش RAMCAP بر اساس سه معیار گفته شده طراحی شد و در بین خبرگان ذی ربط توزیع و نظرات جمع آوری شد. برای به دست آوردن عدد ارزش و نیز اولویت بندی هر یک از دارایی ها، داده های ماتریس زوجی برای مدل سازی به روش AHP وارد نرم افزار Super Decisions نسخه ۲/۸ شد.

۲.۶. تهدیدات و معیارهای ارزیابی تهدیدات

بر اساس روش پژوهش و طبق نظر خبرگان سه معیار اصلی، برای ارزیابی گزینه های تهدیدات معرفی شد. شدت خسارت، سابقه ی تهدید، توانایی دشمن. طبق نظر خبرگان و مطالعات میدانی و کتابخانه ای و استفاده از راهنمایی های روش RAMCAP، تهدیداتی که در چارچوب موضوع پژوهش شناسایی و به مرحله ی تأیید رسید، شامل ۱۲ تهدید بود که در جدول ۷ مشاهده می شود.

۳.۶. ارزیابی آسیب پذیری دارایی ها

برای تخمین آسیب پذیری، روش RAMCAP از معیارهای R^{۱۱}، E^{۱۲}، V^{۱۳}، A^{۱۴}، C^{۱۵}، استفاده می کند. [۲۳، ۲۲] این معیارها عبارت اند از:

۱. معیارهای شاخص قابلیت کشف و شناسایی:

کدام هدف به سهولت در همه ی شرایط از فاصله ی دور قابل شناسایی است؟

۲. معیارهای شاخص قابلیت دسترسی به هدف:

دسترسی به کدام هدف به سهولت ممکن است؟

۳. معیارهای شاخص ضعف بخش:

کدام هدف در برابر همه ی تسلیحات به شدت آسیب پذیر است؟

۴. معیارهای شاخص قابلیت بازسازی:

جایگزینی، تعمیر و مرمت کدام دارایی زمان بیشتری نیاز دارد؟

۵. معیارهای شاخص آسیب های ثانویه:

کدام دارایی میزان تأثیرات کامل سراسری در تولید برق، آب و تهدید جانی بیشتری دارد؟

۶. معیار ۶ در جدول ۴ آورده شده است.

جدول ۴ معیار ششم ارزیابی آسیب پذیری را نشان می دهد و نشان می دهد که کدام دارایی در صورت آسیب باعث تشدید بیشتر خرابی در تأسیسات آب و فاضلاب می شود.

در ادامه برای به دست آوردن عدد ارزش، داده های ماتریس زوجی برای مدل سازی به روش AHP، وارد نرم افزار Super Decisions شد.

۴.۶. ارزیابی ریسک

ارزیابی ریسک گام عملیاتی روش پژوهش حاضر است که نتایج پنج گام قبلی (شناسایی دارایی، تشخیص تهدید، تجزیه و تحلیل دارایی، تجزیه و تحلیل آسیب پذیری و ارزیابی تهدید) این روش را ادغام می کند. چارچوب RAMCAP، مطابق با طرح حفاظت از زیرساخت های ملی، با ضرب اعداد ارزش دارایی، آسیب پذیری، تهدید احتمالی، ریسک را تعریف می کند: [۲۴]

ریسک = ارزش دارایی × آسیب پذیری × تهدید.

برای به دست آوردن عدد ریسک که از نتایج آن برای تحلیل نهایی ریسک دارایی ها و همچنین بخش مدیریت ریسک کمک گرفته شد؛ بر طبق روش RAMCAP برای هر تهدید جداولی تشکیل شد که هر دارایی بر اساس عدد ارزش دارایی و عدد آسیب پذیری آن، بر طبق هر کدام از اعداد تهدید نهایتاً یک بردار ویژه ی ریسک دارد که این بردار ویژه از ضرب اعداد، عدد دارایی در عدد آسیب پذیری و عدد تهدید مربوط به هر جدول حاصل شد. به دلیل وجود ۱۲ تهدید در این حوزه ۱۲ بردار ویژه ی ریسک به دست آمد. برای هر دارایی بردار ویژه ی ریسک تشکیل شد. در بردار ویژه ی ریسک با داشتن اعداد ارزش دارایی، تهدید و آسیب پذیری که از بخش های پیشین به دست آمده بود، عدد نهایی ریسک به دست آمد. تمام محاسبات مربوط به این بخش در نرم افزار Excel انجام شد. در پایان از کنار هم قرار دادن بردارهای ویژه، ماتریس نهایی ریسک به دست آمد. اعداد ریسک به دست آمده حامل نتایج مفهومی مفیدی هستند، اما باید مشخص شود که بالا یا پایین بودن اعداد ریسک به چه معنی است که در این جا به وجود مقیاسی برای تفسیر اعداد ریسک نیاز است. این مقیاس در سند شماره ۴۵۲ مربوط به آژانس مدیریت شرایط اضطراری ایالات متحده آمریکا موجود است؛ اما به علت این که مقیاس ارائه شده در آن سند با توجه به تهدیدات مبنای کشور ایالات متحده امریکا است طبیعتاً نمی تواند مقیاس صحیح و قابل استنادی برای تهدیدات حوزه ی این پژوهش باشد. زیرا پژوهش حاضر برای زیرساخت های تأسیسات آب رسانی در کشور جمهوری

اسلامی ایران انجام شده است که ماهیت تهدیدات مؤثر بر آن‌ها متفاوت است. پس به مقیاسی بومی که قابلیت استناد داشته باشد نیاز پیدا می‌کنیم.

۷. نتایج و بحث

۱.۷. نتایج مقایسات زوجی دارایی‌ها بر اساس معیارها

نتایج مقایسات زوجی معیارها و گزینه‌ها بر اساس هرکدام از معیارها به صورت نرمال شده به ترتیب در جدول‌های ۵ و ۶ مشاهده می‌شود. نتایجی که در جدول ۵ برای وزن معیارها حاصل شده است، بیان‌گر اهمیت بیشتر ارزش عملکردی بر طبق نظر

جدول ۵. بردار ویژه‌ی نتایج مقایسات زوجی معیارهای ارزش دارایی.

ارزش اقتصادی	۰/۱۰۴۷۲۹۳۹۴
ارزش عملکردی	۰/۶۳۶۹۸۵۵۳۹
منحصر به فرد بودن	۰/۲۵۸۲۸۵۰۶۷

جدول ۶. ارزش هر یک از دارایی‌ها.

شاخص‌ها	عدد
چاه‌ها، چشمه‌ها، رودخانه‌ها	۰/۴۱۵۱
تلمبه‌خانه‌ها	۰/۰۹۳۲
شبکه‌ی توزیع آب	۰/۰۳۱۲
مخازن ذخیره	۰/۰۳۱۰
سد امیرکبیر	۰/۹۲۰۰
سد طالقان	۰/۷۵۰۷
سد لتیان	۱/۰۰۰۰
سد لار	۰/۶۰۳۹
سد ماملو	۰/۴۹۲۰
سد نمرود	۰/۳۹۹۷
سد زیارت	۰/۲۹۴۷
سد شهید غفوری	۰/۳۴۰۱
تصفیه‌خانه‌ی شماره‌ی ۱ (جلالیه)	۰/۰۴۵۲
تصفیه‌خانه‌ی شماره ۲ (کن)	۰/۰۶۴۵
تصفیه‌خانه‌های شماره (۳ و ۴)	۰/۰۳۴۸
تصفیه‌خانه‌ی شماره ۵	۰/۰۳۹۵
تصفیه‌خانه‌ی شماره ۶	۰/۰۷۱۲
تصفیه‌خانه‌ی شماره ۷ (سوهانک)	۰/۰۵۳۲
تصفیه‌ی فاضلاب صاحبقرانیه	۰/۱۰۲۵
تصفیه‌خانه‌ی فاضلاب محلاتی	۰/۱۴۹۲
تصفیه‌خانه‌ی فاضلاب زرگنده	۰/۱۲۳۳
تصفیه‌خانه‌ی فاضلاب قیطره	۰/۰۸۶۵
تصفیه‌خانه‌ی فاضلاب شهرک قدس	۰/۲۵۲۵
تصفیه‌خانه‌ی فاضلاب شوش	۰/۱۶۸۳
تصفیه‌خانه‌ی فاضلاب اکباتان	۰/۲۰۶۲

کارشناسی برای تعیین ارزش دارایی نسبت به دو معیار دیگر است. این نتایج حاصل محاسبات انجام گرفته با روابط ۱ تا ۷ است.

با توجه به نتایج به دست آمده در جدول ۶، سد لتیان از لحاظ ارزش دارایی بر اساس نتایج حاصل از ارزیابی دارایی‌ها بر مبنای معیارهای ارزش اقتصادی، ارزش عملکردی و منحصر به فرد بودن با عدد ارزش دارایی ۱ در رتبه‌ی نخست است و بالارزش‌ترین دارایی در این مرحله انتخاب شد. همان‌طور که مشاهده می‌شود شبکه‌ی توزیع آب و مخازن ذخیره با عدد ارزش دارایی به ترتیب ۳۱۲ و ۳۱۰ بر مبنای سه معیار ارزش اقتصادی، ارزش عملکردی، منحصر به فرد بودن در رده‌های آخر این ارزش‌گذاری قرار گرفتند. عدد ناسازگاری مقایسات زوجی ارزش دارایی‌ها بر اساس معیارها ۰/۰۳۷ به دست آمد که نشان می‌دهد نتایج ماتریس زوجی قابل قبول است.

۲.۷. نتایج مقایسات زوجی تهدیدات بر اساس معیارها

بر طبق نظر خبرگان و مطالعات میدانی و کتابخانه‌یی و استفاده از راهنمایی‌های روش RAMCAP، تهدیداتی که در چارچوب موضوع پژوهش شناسایی و تأیید شد، شامل ۱۲ تهدید بود که در جدول ۷ مشاهده می‌شود. عدد ناسازگاری مقایسات زوجی ارزش تهدیدات بر اساس معیارها ۰/۰۵ به دست آمد که پاسخ‌های ماتریس زوجی قابل قبول است.

در ادامه برای به دست آوردن عدد تهدید، داده‌های ماتریس زوجی برای مدل‌سازی به روش AHP وارد نرم‌افزار Super Decisions نسخه‌ی ۲/۸ (۲۰۱۵) شد. نتایج زیر حاصل تحلیل نرم‌افزاری داده‌هاست. نتایج مقایسات زوجی معیارها و تهدیدات بر اساس هرکدام از معیارها به صورت نرمال شده به ترتیب در جدول‌های ۸ و ۹ مشاهده می‌شود. نتایج جدول ۸ نشان می‌دهد معیار شدت خسارت برای تعیین عدد نهایی هر تهدید بیشترین تأثیر را دارد.

بر طبق نتایج به دست آمده در جدول ۹ حملات شیمیایی، میکروبی و هسته‌یی با عدد تهدید ۱ در اولویت نخست آسیب‌رسانی به تأسیسات آب‌رسانی بر اساس معیارهای شدت خسارت، توانایی دشمن و سابقه تهدید است. همچنین حمله‌ی موشکی در ردیف دوم و زلزله در ردیف سوم و حمله‌ی میکروبی در ردیف چهارم تهدیدات قرار دارد.

۳.۷. نتایج مقایسات زوجی آسیب‌پذیری دارایی‌ها بر اساس معیارها

نتایج مقایسات زوجی معیارها و آسیب‌پذیری دارایی‌ها بر اساس هرکدام از معیارها به ترتیب در جدول‌های ۱۰ و ۱۱ مشاهده می‌شود. نتایج جدول ۱۰ نشان می‌دهد معیارهای شاخص آسیب‌های ثانویه بیشترین تأثیر در محاسبه‌ی عدد نهایی آسیب‌پذیری مربوط به هر دارایی را دارد.

اعداد مربوط به معیارها در تعیین عدد نهایی مربوط به آسیب‌پذیری هر یک از دارایی‌ها به صورت مستقیم تأثیر دارند.

۴.۷. ارزیابی ریسک

در این بخش نتایج حاصل از ارزیابی ریسک با توجه به روش پژوهش محاسبه شد و در نهایت نتیجه‌گیری‌ها صورت گرفت. جدول ۱۲ محدوده‌ی تعریف شده برای ریسک است؛ عدد ناسازگاری مقایسات زوجی ارزش آسیب‌پذیری بر اساس معیارها ۰/۰۱ به دست آمد که نشان می‌دهد نتایج ماتریس زوجی قابل قبول است.

جدول ۷. تهدیدات شناسایی شده طبق نظر خبرگان در چارچوب روش RAMCA.

تهدیدات	حروف اسمی
حملات هوایی و موشکی	Airborne and missile attacks
حملات شیمیایی، میکروبی، هسته‌یی	Chemical, microbial, nuclear attacks
خرابکاری فنی	Technical vandalism
حملات با بمب‌های الکترومغناطیسی، گرافیتی، صوتی	Attacks with electromagnetic bombs, graffiti, and sound
جاسوسی و نفوذ انسانی	Spy and human penetration
تهدید به بمب‌گذاری و اعمال آن	Threat to bombing and its actions
تحریم اقتصادی، عملیات روانی	Economic sanctions, psychological operations
تهدیدات زیستی	Biological threats
سایبر تروریسم	Cyber Terrorism
تظاهرات ناآرام، آشوب، اغتشاش	Unrest, turbulence, turbulence
حملات انتحاری و محموله‌های انفجاری کنترل از راه دور	Suicide attacks and remote control explosives shipments
حملات دریایی، حملات منظم زمینی (توپخانه، منظم پیاده و...)	Marine attacks, regular land attacks (artillery, regular walking, etc)

جدول ۸. ماتریس مقایسات زوجی معیارهای ارزیابی تهدیدات.

شدت خسارت	۰/۷۷۳۱۷۱۲۶
توانایی دشمن	۰/۱۳۹۱۶۲۱۰۶
سابقه تهدید	۰/۰۸۷۶۶۶۳۴

جدول ۹. اعداد تهدیدات.

شاخص‌ها	عدد
حملات هوایی و موشکی	۰/۸۹۲۹
حملات با بمب‌های الکترومغناطیسی، گرافیتی، صوتی	۰/۲۳۱۵
تهدیدات زیستی	۰/۶۸۲۶
حملات شیمیایی، میکروبی، هسته‌یی	۱/۰۰۰۰
سایبر تروریسم	۰/۴۰۱۹
تحریم اقتصادی، عملیات روانی	۰/۳۵۷۶
حملات دریایی، حملات منظم زمینی	۰/۸۱۴۳
جاسوسی و نفوذ انسان	۰/۰۷۷۴
حملات انتحاری و محموله‌های انفجاری کنترل از راه دور	۰/۲۱۲۱
خرابکاری فنی	۰/۱۲۹۵
تهدید به بمب‌گذاری و اعمال آن	۰/۳۹۷۱
تظاهرات ناآرام، آشوب، اغتشاش	۰/۰۹۱۴

جدول ۱۰. ماتریس مقایسات زوجی معیارها.

A1	۰/۴۲۸۱۲۸۲۲
A2	۰/۱۵۹۵۸۰۲۶۵
A3	۰/۲۵۰۴۰۱۷۴۹
A4	۰/۱۰۰۶۳۰۲۹۳
A5	۰/۳۸۲۴۹۷۴۷۳
A6	۰/۰۶۴۰۷۷۳۹۹

لحاظ کمی و کیفی قابل رتبه‌بندی هستند؛ برای مبنا با توجه به جدول ۱۲ براساس محدوده‌ی کمی و کیفی جدول ماتریس ریسک از لحاظ کیفی هم تجزیه و تحلیل شد. اعداد ریسکی که در ماتریس ریسک با رنگ قرمز تیره و رنگ سبز مشخص شده‌اند به ترتیب دارای بالاترین و کمترین عدد ریسک ناشی از تهدیدات هستند. سایر رنگ‌ها نیز در جدول به صورت کمی و کیفی معرفی شدند. از نظر ریسک آسیب‌پذیری در برابر حمله شیمیایی، میکروبی و هسته‌یی سد لتیان با عدد ریسک ۰/۹۳ آسیب‌پذیرترین عضو تأسیسات آب و فاضلاب است و سد امیرکبیر با عدد ریسک ۰/۸۳۵۸ در ردیف دوم و سد طالقان با عدد ریسک ۰/۸۳۵۸ در ردیف سوم آسیب‌پذیر قرار دارند. چنانچه به نتایج حملات هوایی و موشکی در جدول ۱۳ توجه شود باز سد لتیان در مقام نخست با عدد ریسک ۰/۸۳۱۳ و سد امیرکبیر با عدد ریسک ۰/۷۴۵۸ در ردیف دوم و سد طالقان با عدد ریسک ۰/۵۶۲۹ در ردیف سوم آسیب‌پذیری قرار دارند.

یزدانی و همکاران در سال ۲۰۱۱ اصلاحاتی روی RAMCAP انجام داده‌اند و با معرفی پارامترهای جدید که روی ریسک اثر می‌گذارد و از روش فازی COPRAS استفاده کرده‌اند که با تصمیم‌گیری چندمعیاره‌ی فازی وزن هر شاخص و اهمیت آن را مشخص کرده‌اند و مدل را با مطالعه‌ی موردی تأسیسات خط آهن ارزیابی کرده‌اند و

با توجه به ۱۲ تهدید و نحوه‌ی محاسبه‌ی ریسک به روش پژوهش نتایج جدول ۱۳ حاصل شد.

جدول ۱۳ نتایج کلی ریسک هر دارایی ناشی از هریک از تهدیدات را به صورت ماتریس بیان می‌کند. تجزیه و تحلیل این ماتریس به صورت هم‌زمان برای همه‌ی تهدیدات، در قالب محدوده ریسک تعریف شده است و به صورت جدول ۱۲ از

جدول ۱۱. عدد آسیب پذیری دارایی‌ها.

شخص‌ها	عدد
چاه‌ها، چشمه‌ها، رودخانه‌ها	۰/۸۰۴۱
تلمبه‌خانه‌ها	۰/۴۴۹۹
شبکه‌ی توزیع آب	۰/۰۷۴۰
مخازن ذخیره	۰/۱۵۵۲
سد امیرکبیر	۰/۹۰۷۹
سد طالقان	۰/۸۳۹۸
سد لتیان	۰/۹۳۱
سد لار	۰/۶۷۰۸
سد ماملو	۰/۵۹۵۹
سد نمرود	۰/۵۶۶۸
سد زیارت	۰/۵۹۱۶
سد شهید غفوری	۰/۵۶۵۵
تصفیه‌خانه‌ی شماره‌ی ۱ (جلالیه)	۰/۳۶۰۶
تصفیه‌خانه‌ی شماره ۲ (کن)	۰/۳۱۸۸
تصفیه‌خانه‌های شماره (۴ و ۳)	۰/۴۵۵۵
تصفیه‌خانه‌ی شماره ۵	۰/۴۱۰۰
تصفیه‌خانه‌ی شماره ۶	۰/۳۰۶۸
تصفیه‌خانه‌ی شماره ۷ (سوهانک)	۰/۳۴۰۳
تصفیه‌ی فاضلاب صاحبقرانیه	۰/۲۹۱۴
تصفیه‌خانه‌ی فاضلاب محلاتی	۰/۳۰۸۶
تصفیه‌خانه‌ی فاضلاب زرگنده	۰/۲۷۳۴
تصفیه‌خانه‌ی فاضلاب قیطریه	۰/۲۸۶۴
تصفیه‌خانه‌ی فاضلاب شهرک قدس	۰/۳۹۴۲
تصفیه‌خانه‌ی فاضلاب شوش	۰/۳۲۷۳
تصفیه‌خانه‌ی فاضلاب اکباتان	۰/۳۶۰۱

جدول ۱۲. محدوده‌ی ریسک.

تعریف کیفی	محدوده ریسک
خیلی زیاد	> 0.19
زیاد	$0.024 - 0.19$
متوسط	$0.0042 - 0.024$
کم	$0 - 0.0042$

با نتایج RAMCAP مقایسه کرده‌اند. تفاوت این کار با پژوهش حاضر در این است که در اینجا RAMCAP با AHP تلفیق شده و علاوه بر ارزیابی ریسک ناشی از حملات مختلف ارزش دارایی‌ها و منحصربه‌فرد بودن تأسیسات آب و فاضلاب تهران نیز تعیین شده است.^[۲۳]

علی‌دوستی و همکاران در سال ۲۰۱۲ بیان کردند که RAMCAP به تنهایی قادر نیست عدم قطعیت را محاسبه کند، پس آنها روش فازی را با RAMCAP تلفیق کردند و تحلیل ریسک انجام دادند؛ مطالعه‌ی موردی آنها خط لوله‌ی نفت و اطلاعات اخذ شده از انستیتوی نفت آمریکا و انجمن ملی پتروشیمی و پالایشگاه در سال ۲۰۰۴ بود.^[۲۴] تفاوت پژوهش حاضر با آن اولاً در این است که از تلفیق RAMCAP در این کار تأسیسات آب و فاضلاب تهران مطالعه شد و نیز ارزش دارایی و منحصربه‌فرد بودن آن نیز تحلیل شد.

روزبهانی و همکاران در سال ۲۰۱۳ ریسک منابع آب شهر ارومیه را با استفاده از روش سلسله‌مراتبی فازی و استفاده از تلفیق نظرات ۲۰ نفر متخصص موضوع و گزارش مهندسی در اختیار با نظریه‌ی Dempster-Shafer ارزیابی کردند.^[۲۵] تفاوت کار آنان با پژوهش حاضر این است که این‌جا از راهنمای RAMCAP و بر کردن ماتریس زوجی توسط متخصصان از همه‌ی رده‌ها چه منابع آب و چه نظامی و اولویت‌بندی خطرات با استفاده از روش AHP استفاده شده و نیز ارزش دارایی‌ها و منحصربه‌فرد بودن آنها هم به دست آمده است.

نخعی و همکاران در سال ۱۳۹۶ ریسک سامانه‌ی آب‌رسانی شهری را با استفاده از RAMCAP به دست آوردند. ولی محل مشخصی از ایران که این روش در آن آزموده شده باشد، مشخص نکرده‌اند.^[۱۴] تفاوت این پژوهش با پژوهش آنها در این است که اولاً در مطالعه‌ی حاضر RAMCAP و AHP تلفیق شده‌اند به علاوه ارزیابی ارزش دارایی‌ها و منحصربه‌فرد بودن دارایی‌ها نیز ارزیابی شده است.

علاوه بر روش‌های RAMCAP و تلفیق فازی RAMCAP یا تلفیق AHP و RAMCAP و فازی درخت خطا برای محاسبه‌ی آسیب‌پذیری شبکه در برابر حمله‌ی احتمالی به زیرساخت یک کشور مدل‌های شبیه‌سازی شبکه‌ی دیگری در دسترس است. مثلاً بایک در سال ۲۰۰۹ مدلی با عنوان مدل طرح - حمله - دفاع^{۱۷} پیشنهاد داد. این مدل را برای شبکه‌ی خط آهن غرب آمریکا آزمود. او در این مدل با توجه به محدودیت بودجه‌ی مدل، ابتدا آثار بدترین حمله را در نظر گرفت و بعد مشخص کرد که چه دفاعی یا زیر ساخت اضافی لازم است تا زیر ساخت حداکثر تحمل در دفاع را داشته باشد.^[۲۶]

۸. نتیجه‌گیری

نتایج مهم این مطالعه به قرار زیر است:

بر اساس نتایج حاصل از ارزیابی، دارایی سد لتیان بر مبنای معیارهای ارزش اقتصادی، ارزش عملکردی و منحصربه‌فرد بودن با دارا بودن عدد ارزش دارایی ۰/۹۳ و قرارگرفتن در رتبه‌ی نخست دارایی‌ها به‌عنوان با ارزش‌ترین دارایی انتخاب شد. در ردیف دوم و سوم سد امیرکبیر و سد طالقان با اعداد ارزش دارایی ۰/۹۰۷۹ و ۰/۸۳۹۸ قرار گرفتند.

بر اساس نتایج حاصل از ارزیابی تهدیدات، حملات شیمیایی، میکروبی و هسته‌یی بر مبنای معیارهای شدت خسارت، سابقه‌ی تهدید و توانایی دشمن با دارا بودن عدد تهدید ۱ در اولویت نخست آسیب رساندن به اجزای اصلی سامانه‌ی آب‌رسانی شهر تهران قرار گرفت.

جدول ۱۳. ماتریس ریسک نهایی.

تظاهرات ناآرام، آشوب، اغتشاش	تهدید به بمب گذاری و اعمال آن	خرابکاری فنی	حملات انتحاری و محموله های انفجاری کنترل از راه دور	جاسوسی و نفوذ انسانی	حملات دریایی، حملات منظم زمینی (توپخانه، منظم پیاده و ...)	تحریم اقتصادی، عملیات روانی
چاه ها، چشمه ها، رودخانه ها	۰,۰۳۰۵۰۸	۰,۱۳۲۵۴۵	۰,۰۴۳۲۲۵	۰,۰۷۰۷۹۵	۰,۰۲۷۱۷۹۹	۰,۱۱۹۳۶
تلمیه خانه ها	۰,۰۰۳۸۳۲	۰,۰۱۶۶۵۱	۰,۰۰۵۴۳	۰,۰۰۸۸۹۳	۰,۰۰۳۳۴۵	۰,۰۱۴۹۹۴
شبکه توزیع آب	۰,۰۰۰۲۱۱	۰,۰۰۰۹۱۷	۰,۰۰۰۲۹۹	۰,۰۰۰۴۹	۰,۰۰۰۱۷۹	۰,۰۰۰۸۲۶
مخازن ذخیره	۰,۰۰۰۴۴	۰,۰۰۱۹۱۱	۰,۰۰۰۶۲۳	۰,۰۰۱۰۲	۰,۰۰۰۳۷۲	۰,۰۰۰۱۷۲
سد امیر کبیر	۰,۰۷۶۳۴۳	۰,۳۳۱۶۸۵	۰,۱۰۸۱۶۷	۰,۱۷۷۱۶	۰,۰۶۴۶۵	۰,۲۹۸۶۹۲
سد طالقان	۰,۰۵۷۶۲۲	۰,۲۵۰۳۴۷	۰,۰۸۱۶۴۲	۰,۱۳۳۷۱۶	۰,۰۴۸۷۹۶	۰,۵۱۳۳۶۶
سد لنیان	۰,۰۸۵۰۹۳	۰,۳۶۹۷	۰,۱۲۰۵۶۵	۰,۱۹۷۴۶۵	۰,۰۷۲۰۵۹	۰,۷۵۸۱۱۳
سد لار	۰,۰۳۷۰۲۶	۰,۱۶۰۸۶۴	۰,۰۵۲۴۶	۰,۰۸۵۹۲۱	۰,۰۳۱۳۵۴	۰,۳۲۹۸۷
سد ماملو	۰,۰۲۶۷۹۷	۰,۱۱۶۴۲۳	۰,۰۳۷۹۶۷	۰,۰۶۲۱۸۴	۰,۰۲۲۶۹۲	۰,۲۳۸۷۳۹
سد نمرود	۰,۰۲۰۷۰۷	۰,۰۸۹۹۶۳	۰,۰۲۹۳۳۸	۰,۰۴۸۰۵۱	۰,۰۱۷۵۳۵	۰,۱۸۴۴۸
سد زیارت	۰,۰۱۵۹۳۵	۰,۰۶۹۲۳۲	۰,۰۲۲۵۷۸	۰,۰۳۶۹۷۸	۰,۰۱۳۴۹۴	۰,۱۴۱۹۶۹
سد شهید غفوری	۰,۰۱۷۵۷۹	۰,۰۷۶۳۷۳	۰,۰۲۴۹۰۶	۰,۰۴۰۷۹۲	۰,۰۱۴۸۸۶	۰,۱۵۶۶۱۲
تصفیه خانه شماره یک (جلالیه)	۰,۰۰۱۴۹	۰,۰۰۶۴۷۲	۰,۰۰۲۱۱۱	۰,۰۰۳۴۵۷	۰,۰۰۱۲۶۲	۰,۰۰۱۳۲۷۲
تصفیه خانه شماره دو (کن)	۰,۰۰۱۸۷۹	۰,۰۰۸۱۶۵	۰,۰۰۲۶۶۳	۰,۰۰۴۳۶۱	۰,۰۰۱۵۹۲	۰,۰۰۱۶۷۴۴
تصفیه خانه شماره (۳ و ۴)	۰,۰۰۱۴۴۹	۰,۰۰۶۲۹۵	۰,۰۰۲۰۵۳	۰,۰۰۳۳۶۲	۰,۰۰۱۲۲۷	۰,۰۰۱۲۹۰۸
تصفیه خانه شماره پنج	۰,۰۰۱۴۸	۰,۰۰۶۴۳۱	۰,۰۰۲۰۹۷	۰,۰۰۳۴۳۵	۰,۰۰۱۲۵۳	۰,۰۰۱۳۱۸۸
تصفیه خانه شماره شش	۰,۰۰۱۹۹۷	۰,۰۰۸۶۷۴	۰,۰۰۲۸۲۹	۰,۰۰۴۶۳۳	۰,۰۰۱۶۹۱	۰,۰۰۱۷۷۸۸
تصفیه خانه شماره هفت (سوهانک)	۰,۰۰۱۶۵۵	۰,۰۰۷۱۸۹	۰,۰۰۲۳۴۴	۰,۰۰۳۸۴	۰,۰۰۱۴۰۱	۰,۰۰۱۴۷۴۲
تصفیه خانه فاضلاب صاحبقرانیه	۰,۰۰۲۷۳	۰,۰۱۱۸۶۱	۰,۰۰۳۸۶۸	۰,۰۰۶۳۳۵	۰,۰۰۲۳۱۲	۰,۰۰۲۴۳۲۲
تصفیه خانه فاضلاب محلاتی	۰,۰۰۴۲۰۸	۰,۰۱۸۲۸۴	۰,۰۰۵۹۶۳	۰,۰۰۹۷۶۶	۰,۰۰۳۵۶۴	۰,۰۰۳۷۴۹۳
تصفیه خانه فاضلاب زرگنده	۰,۰۰۳۰۸۱	۰,۰۱۳۳۸۶	۰,۰۰۴۳۶۵	۰,۰۰۷۱۵	۰,۰۰۲۶۰۹	۰,۰۰۲۷۴۵
تصفیه خانه فاضلاب قیطره	۰,۰۰۲۲۶۴	۰,۰۰۹۸۳۸	۰,۰۰۳۲۰۸	۰,۰۰۵۲۵۴	۰,۰۰۱۹۱۷	۰,۰۰۲۰۱۷۳
تصفیه خانه فاضلاب شهرک قدس	۰,۰۰۹۰۹۸	۰,۰۳۹۵۲۶	۰,۰۱۲۸۹	۰,۰۰۲۱۱۱۱	۰,۰۰۷۷۰۴	۰,۰۰۸۱۰۵۲
تصفیه خانه فاضلاب شوش	۰,۰۰۵۰۳۵	۰,۰۲۱۸۷۴	۰,۰۰۷۱۳۳	۰,۰۱۱۶۸۳	۰,۰۰۴۲۶۴	۰,۰۰۴۴۸۵۵
تصفیه خانه فاضلاب اکباتان	۰,۰۰۶۷۸۷	۰,۰۲۹۴۸۶	۰,۰۰۹۶۱۶	۰,۰۰۵۷۴۷	۰,۰۰۵۷۴۷	۰,۰۰۶۰۴۶۴

ادامه‌ی جدول ۱۳.

سایر تروریسم	حملات هوایی و موشکی	حملات با بمب های الکترومغناطیسی، گرافیتی، صوتی	تهدیدات زیستی (بیوتروریسم)، مواد و کالای آلوده، شیوع بیماری و ...)	حملات شیمیایی، میکروبی، هسته‌ی	
۰,۱۳۴۱۴۷	۰,۲۹۸۰۳۴	۰,۰۷۷۲۷۱	۰,۲۲۷۸۴	۰,۲۳۳۷۸۲	چاه ها، چشمه ها، رودخانه ها
۰,۰۱۶۸۵۲	۰,۰۳۷۴۴	۰,۰۰۹۷۰۷	۰,۰۲۸۶۲۲	۰,۰۴۱۹۳۱	تلمبه خانه ها
۰,۰۰۰۹۲۸	۰,۰۰۲۰۶۲	۰,۰۰۰۵۳۴	۰,۰۰۱۵۷۶	۰,۰۰۲۳۰۹	شبکه توزیع آب
۰,۰۰۱۹۳۴	۰,۰۰۴۲۹۶	۰,۰۰۱۱۱۴	۰,۰۰۳۲۸۴	۰,۰۰۴۸۱۱	مخازن ذخیره
۰,۳۳۵۶۹۴	۰,۷۴۵۸۱۱	۰,۱۹۳۳۶۵	۰,۵۷۰۱۵۴	۰,۸۳۵۲۶۸	سد امیر کبیر
۰,۲۵۳۳۷۳	۰,۵۶۲۹۱۸	۰,۱۴۵۹۴۶	۰,۴۳۰۳۳۷	۰,۶۳۰۴۳۸	سد طالقان
۰,۳۷۴۱۶۹	۰,۸۳۱۲۹	۰,۲۱۵۵۲۷	۰,۶۳۵۵۰۱	۰,۹۳۱	سد لتیان
۰,۱۶۲۸۰۸	۰,۳۶۱۷۱	۰,۰۹۳۷۸	۰,۲۷۶۵۱۹	۰,۴۰۵۰۹۶	سد لار
۰,۱۱۷۸۳	۰,۲۶۱۷۸۳	۰,۰۶۷۸۷۲	۰,۲۰۰۱۲۷	۰,۲۹۳۱۸۳	سد ماملو
۰,۰۹۱۰۵	۰,۰۲۲۸۶	۰,۰۵۲۴۴۶	۰,۱۵۴۶۴۳	۰,۲۲۶۵۵	سد نمرود
۰,۰۷۰۰۶۹	۰,۱۵۵۶۷۲	۰,۰۴۰۳۶۱	۰,۱۱۹۰۰۸	۰,۱۷۴۳۴۵	سد زیارت
۰,۰۷۷۲۹۶	۰,۱۷۱۷۲۸	۰,۰۴۴۵۲۴	۰,۱۳۱۲۸۲	۰,۱۹۲۳۲۷	سد شهید غفوری
۰,۰۰۶۵۵۱	۰,۰۱۴۵۵۳	۰,۰۰۳۷۷۳	۰,۰۱۱۱۲۶	۰,۰۱۶۲۹۹	تصفیه خانه شماره یک (جلالیه)
۰,۰۰۸۲۶۴	۰,۰۱۸۳۶	۰,۰۰۴۷۶	۰,۰۱۴۰۳۶	۰,۰۲۰۵۶۳	تصفیه خانه شماره دو (کن)
۰,۰۰۶۳۷۱	۰,۰۱۴۱۵۴	۰,۰۰۳۶۷	۰,۰۱۰۸۲	۰,۰۱۵۸۵۱	تصفیه خانه شماره (۳ و ۴)
۰,۰۰۶۵۰۹	۰,۰۱۴۴۶۱	۰,۰۰۳۷۴۹	۰,۰۱۱۰۵۵	۰,۰۱۶۱۹۵	تصفیه خانه شماره پنج
۰,۰۰۸۷۷۹	۰,۰۱۹۵۰۵	۰,۰۰۵۰۵۷	۰,۰۱۴۹۱۱	۰,۰۲۱۸۴۴	تصفیه خانه شماره شش
۰,۰۰۷۲۷۶	۰,۰۱۶۱۶۵	۰,۰۰۴۱۹۱	۰,۰۱۲۳۵۸	۰,۰۱۸۱۰۴	تصفیه خانه شماره هفت (سوهانک)
۰,۰۱۲۰۰۴	۰,۰۲۶۶۷	۰,۰۰۶۹۱۵	۰,۰۲۰۳۸۸	۰,۰۲۹۸۶۹	تصفیه خانه فاضلاب صاحبقرانیه
۰,۰۱۸۵۰۵	۰,۰۴۱۱۱۲	۰,۰۱۰۶۵۹	۰,۰۳۱۴۲۹	۰,۰۴۶۰۴۳	تصفیه خانه فاضلاب محلاتی
۰,۰۱۳۵۴۸	۰,۰۳۰۱	۰,۰۰۷۸۰۴	۰,۰۲۳۰۱۱	۰,۰۳۳۷۱	تصفیه خانه فاضلاب زرگنده
۰,۰۰۹۹۵۷	۰,۰۲۲۱۲	۰,۰۰۵۷۳۵	۰,۰۱۶۹۱	۰,۰۲۴۷۷۴	تصفیه خانه فاضلاب قیطریه
۰,۰۴۰۰۰۳	۰,۰۸۸۸۷۵	۰,۰۲۳۰۴۲	۰,۰۶۷۹۴۳	۰,۰۹۹۵۳۶	تصفیه خانه فاضلاب شهرک قدس
۰,۰۲۲۱۳۸	۰,۰۴۹۱۸۵	۰,۰۱۲۷۵۲	۰,۰۳۷۶۰۱	۰,۰۵۵۰۸۵	تصفیه خانه فاضلاب شوش
۰,۰۲۹۸۴۲	۰,۰۶۶۳	۰,۰۱۷۱۸۹	۰,۰۵۰۶۸۵	۰,۰۷۴۲۵۳	تصفیه خانه فاضلاب اکیاتان

بر اساس نتایج حاصل از ارزیابی ریسک تهدید سد لتیان با عدد ریسک ۹۳۱/۰ ناشی از حملات شیمیایی، میکروبی و هسته‌یی به ریسک‌پذیرترین عضو در بین تأسیسات آب و فاضلاب تهران است. بعد از آن سد امیرکبیر با عدد ۸۳۵۳/۰ و سد طالقان با عدد ۶۳۰۴/۰ در ردیف‌های دوم و سوم بین تأسیسات آب و فاضلاب قرار دارند.

بر اساس نتایج حاصل از ارزیابی آسیب‌پذیری دارایی‌ها سد لتیان بر مبنای معیارهای قابلیت کشف و شناسایی، قابلیت دسترسی به هدف، شاخص ضعف بخش، قابلیت بازسازی، شاخص آسیب‌های ثانویه، شاخص اثرات هم‌افزا با دارا بودن عدد آسیب‌پذیری ۹۳۱/۰ و قرار گرفتن در رتبه‌ی نخست ارزیابی دارایی‌ها، آسیب‌پذیرترین نقطه در بین سایر تأسیسات آب‌رسانی شهر تهران است.

پانویس‌ها

1. hierarchical holographic model

2. markov latent effect
3. infrastructure vulnerability assessment model
4. supervisory control and data acquisition

5. Kartune (southern Italy)
6. Ramcap
7. Leontief
8. risk analysis and management for critical asset protection
9. analytical hierarchy process
10. saaty
11. recognizability
12. effect
13. vulnerability
14. recuperability
15. accessibility
16. criticality
17. design-attack-defend model

منابع (References)

1. Sadiq, R. and et al. "Aggregative risk analysis for water quality failure in distribution networks", **53**(4), pp. 241-261 (2004).
2. Sadiq, R., Kleiner, Y. and Rajani, B. "Water quality failure in distribution networks: a framework for an aggregative risk analysis", in *2003 AWWA Annual Conference* (2003).
3. Zhao, D.-M., Wang, J.-H. and Ma, J.-F. "Fuzzy risk assessment of the network security. in machine learning and cybernetics", in *2006 International Conference on IEEE* (2006).
4. Gleick, P.H.J.W.p. "Water and terrorism", *water policy*, **8**(6), pp. 481-503 (2006).
5. Haimes, Y.Y. and et al. "Reducing vulnerability of water supply systems to attack", *Journal of Infrastructure systems*, **4**(4), pp. 164-177 (1998).
6. Tidwell, V.C. and et al. "Threat assessment of water supply systems using markov latent effects modeling", *World Water and Environmental Resources Congress*, **131**(3), pp. 218-227 (2004).
7. Michaud, D. and Apostolakis, G.E.J.J.O.I.S. "Methodology for ranking the elements of water-supply networks", *Journal of infrastructure systems*, **12**(4), pp. 230-242 (2006).
8. Ezell, B.C.J.R.A.A.I.J. "Infrastructure vulnerability assessment model", (*I-VAM*), **27**(3), pp. 571-583 (2007).
9. Fares, H. and Zayed, T.J.J.O.P.S.E. Practice. "Hierarchical fuzzy expert system for risk of failure of water mains", *Journal of Pipeline Systems Engineering and Practice*, **1**(1), pp. 53-62 (2010).
10. Tchorzewska-Cieslak, B.J.E.P.E. "Matrix method for estimating the risk of failure in the collective water supply system using fuzzy logic", *Environment Protection Engineering*, **37**(3), pp. 111-118 (2011).
11. Di Nardo, A. and et al. "Water network protection from intentional contamination by sectorization", *Water resources management*, **27**(6), pp. 1837-1850 (2013).
12. Maiolo, M. and Pantusa, D.J.C.E. "Infrastructure vulnerability index of drinking water systems to terrorist attacks", *Congent Engineering*, **5**(1), p. 1456710 (2018).
13. Tabesh, M., Roozbehani, A. and Hadigol, F. "Risk assessment of water treatment plant using fuzzy tree analysis (case study: tehran jalaliyeh refinery)", *Journal of Water and Wastewater*, **29** (4), pp. 132-144 (In persian) (2018).
14. Nakhaie. and et al. "Risk assessment of urban water supply systems of the country against threats using RAMCAP", **28**(4), pp. 20-10.9 (In persian) (2017).
15. Eskandari, M., Omidvar, B. and Tavakoli, S. "Analysis of vital arterial damage with regard to the effects of dependence on targeted attacks", *Crisis Management Research, 3 (Particulars of the Week of Non-Operating Defense 93)*, **1**(88), From page 2 to 14, pp. 19-30 (In persian) (2015).
16. Asgharan, M., Tabesh, M., Roozbehani, and et al. "Risk assessment of sewage collection networks using fuzzy decision approach", *Journal of Water And Wastewater*, **26**(4), pp. 74-87 (In Persian) (2015).
17. Saaty, T.L.J.I.J.O.S.S. "Decision making with the analytic hierarchy process", *Int. J. Services Sciences*, **1**(1), pp. 83-98 (2008).
18. Saaty, T.L.J.M.s. "An exposition of the AHP in reply to the paper, remarks on the analytic hierarchy process", *Management Science*, **36**(3), pp. 259-268 (1990).
19. Liu, R. and et al. "Introduction to the ANP super decisions software and its application", *System Engineering theory and practice*, **8**, pp. 024 (2003).
20. Golden, B.L. and et al. "The analytic hierarchy process", (1989).
21. Washington, A., *All-hazards Risk and Resilience: Prioritizing Critical Infrastructures Using the RAMCAP Plus [Hoch] SM Approach*, ASME. (2009).
22. Bilgic, E. and Kara, G.T. and Gündüz, O.J.S. "Assessment of risk for drinking infursture by caver method : case study", *İZMİR*, **8**(3), pp. 199-208 (2017).
23. Yazdani, M., Alidoosti, A. and Zavadskas, E.K. "Risk analysis of critical infrustures using fuzzy COPRAS", *Ekonomika Istrazivanja*, **24**(4), pp. 27-40 (2011).
24. Alidoosti, A., Yazdani. M. and Fouladgar, M. H. "Risk assessment of critical asset using fuzzy inference system", *Risk Management*, **14**(1), pp. 77-91 (2012).
25. Roozbehani, A., Zahraee, B. and Tabesh, M. "Integrated risk assessment of urban water supply systems from soureces to tap", *Stochastic Environmental Reseach and Risk Assessment*, **24**(4), pp. 923-944 (2013).
26. Babick, J.P. "TRI-level optimization of critical inference resilience", MSc Thesis, Naval Postgraduate school, Monterey, California, USA.